

	INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO LUIS NAPOLEÓN DILLON		Versión: 0.0
	MACROPROCESO: 01 FORMACIÓN PROCESO: 03 TITULACIÓN 01 TRABAJO DE TITULACIÓN	F. elaboración: 20/4/2018 F. última revisión: 18/6/2021	
INSTRUCTIVO	PERFIL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN		



CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN CONTABILIDAD

TEMA:

ANÁLISIS DE LA POCA ACEPTACIÓN DEL DINERO ELECTRÓNICO EN EL SECTOR MICROEMPRESARIAL ECUATORIANO FRENTE A LA PREFERENCIA EN EL USO DEL DINERO FÍSICO EN SUS ACTIVIDADES ECONÓMICAS.

PERFIL PROYECTO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD SUPERIOR

MENDOZA LEON MAYURI ESTEFANIA
TOAPANTA POVEDA DAYANA NICOLE

Asesor:

JENNY PATRICIA ANGOS LIMAICO

QUITO, AGOSTO DEL 2021.

 Código: REG.FO31.29 INSTRUCTIVO	INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO LUIS NAPOLEÓN DILLON MACROPROCESO: 01 FORMACIÓN PROCESO: 03 TITULACIÓN 01 TRABAJO DE TITULACIÓN PERFIL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Versión: 0.0 F. elaboración: 20/4/2018 F. última revisión: 18/6/2021

1. Introducción

Se sabe que en cualquier economía es indispensable la existencia del sistema financiero, este conjunto de instituciones proporciona las herramientas para que el público acceda a servicios, es decir permiten al cliente ahorrar, acceder al crédito, proporcionan medios de pago y brindan gestión de riesgos a la sociedad. La economía ecuatoriana se caracteriza por estar dolarizada y por tanto se asume que se perdió el control de la política monetaria y cambiaria. Fueron varios factores los que explican la adopción de la dolarización en Ecuador, inestabilidad macroeconómica, exiguo desarrollo y control de los mercados financieros, desconfianza en los programas de estabilización, escasa institucionalidad, entre otros factores.

En resumen, la economía ecuatoriana posee un sistema monetario estricto, sin embargo, la política monetaria puede flexibilizar esta condición y crear un código monetario que beneficie a la sociedad. El Banco Central del Ecuador (BCE) apoyándose en la política pública decidió en primera instancia implementar un nuevo medio de pago, esta alternativa es conocida como dinero electrónico con la que se busca principalmente alcanzar la inclusión financiera por medio de la tecnología. Este medio de pago alternativo permite realizar compras y transferencias monetarias con el uso

del celular como herramienta, con esto se logra reducir la necesidad de utilizar dinero físico. Pero existe otro punto de vista en cuanto a esta alternativa de pago. A pesar de existir cuentas apertura das de dinero electrónico, los usuarios y personas en general no muestran afinidad o convencimiento para usarlo, por tanto, con este documento se pretende conocer cuáles son los determinantes que marcan la preferencia del dinero físico específicamente en el sector microempresarial.

Justificación teórica

Esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento existente y de forma complementaria, que el dinero electrónico permite aumentar la velocidad de circulación del dinero, reduce los costos y tiempos de transferencia, contribuye a disminuir el pago de señoreaje y a ver a los teléfonos como un objeto útil, es decir como un monedero virtual.

Justificación Práctica

En el ámbito social esta investigación nos acercará a descubrir las falencias de conocimientos y el nivel de información que las personas tienen sobre el tema, académicamente

representa una herramienta informativa de apoyo, pues se reflejarán datos inherentes a un tema de relevancia en la economía ecuatoriana.

2. El problema de investigación

¿La aceptación del dinero electrónico está condicionada por determinantes que marcan la preferencia por el dinero físico, dentro del sector micro empresarial?

Dentro del sector financiero de la economía ecuatoriana, apertura una cuenta bancaria ha sido una limitante para ciertos grupos de la sociedad, además de varios problemas que surgen a la hora de crear una cuenta, sea económico, de fácil acceso a una institución financiera o ciertos requisitos específicos que se solicitan. En este sentido el efectivo gana popularidad, puesto que no existen restrictivos para que cualquier ciudadano lo utilice.

El Banco Central del Ecuador para el año 2014 implementó un medio de pago alternativo llamado Sistema de Dinero Electrónico (SDE), en el que se hace uso de la tecnología a través de un dispositivo móvil, con la finalidad de reducir el uso del dinero físico y acelerar la circulación del dinero. Al pasar en el presente año a manos de la banca Privada cambia su denominación por Billetera Móvil (BIMO), además de billetera pichincha (DE UNA APP) manteniendo el concepto del SDE.

Bajo este escenario, se hace posible para la economía contribuir al desarrollo de un sistema que fortalezca la inclusión financiera, a través de las herramientas tecnológicas, de bajo costo y fácil acceso para la ciudadanía.

Este proyecto de Investigación, a través del uso de encuestas dirigidas al sector micro empresarial, en el cual se manejan grandes cantidades de dinero físico, busca identificar las barreras que condicionan el SDE en los mercados populares. Aun cuando la tecnología es un medio importante y de gran acogida en el sector, resulta esencial conocer los motivos por los cuales los microempresarios se inclinan por el uso del dinero físico; así como identificar las condiciones bajo las cuales estarían dispuestos a optar por el nuevo SDE.

Teorías que sustentan este proyecto.

Valencia, F. (enero- marzo 2015). **Sistema de dinero electrónico, un medio de pago al alcance de todos**. CEMLA, 255-269.

Campuzano, V.J.A, Chávez, C.G.J, Maza, I.J. (2018). **El fracaso del dinero electrónico en Ecuador**. DIALNET, 7(3), 82-100.

3. Materiales y Métodos

3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación a utilizar es a nivel descriptivo, que comprende la búsqueda de características particulares de un fenómeno de estudio o tendencias de un grupo o población. Con este tipo de investigación se podrá responder la pregunta planteada, ¿La aceptación del dinero

electrónico está condicionada por los determinantes que marcan la preferencia por el dinero físico, dentro del sector microempresarial?

El tipo de Investigación es apropiado, pues se busca ver la realidad a través de las percepciones que los microempresarios tienen sobre los medios de pago, utilizando como herramienta un cuestionario que permitirá medir de forma cualitativa y cuantitativa tales opiniones.

3.2 Método de la investigación

El método de investigación mixto, es la combinación entre el método cuantitativo y cualitativo, es decir, se trata de llegar a una convergencia entre los resultados que se obtendrán con la aplicación del cuestionario junto con la información recabada de las fuentes primarias y secundarias.

3.3 Técnicas de investigación

3.3.1 Técnica Cuantitativa: Después de aplicar una encuesta a un grupo de personas, se realizará un análisis estadístico. El procedimiento constituye la recolección, organización, presentación e interpretación de los datos.

3.3.2 Técnica Cualitativa: Se hace referencia a la recopilación de información necesaria para la comprensión del objeto de estudio. Principalmente se buscará información que ayude a explicar el

comportamiento de la sociedad a través de las respuestas obtenidas en la aplicación de encuestas.

3.4 Procesamiento y análisis de datos

La información que se obtendrá con la aplicación del cuestionario, será procesada en conjunto con Microsoft Excel.

3.5 Diseño de la encuesta

Para la elaboración de la encuesta se tomó en cuenta el uso y condiciones del dinero físico, los medios de pago utilizados comúnmente por los microempresarios, la predisposición de los encuestados para hacer uso de nuevos medios de pago, principalmente electrónicos y la aceptación de los mismo tomando en cuenta los beneficios que brindan.

3.6 Interpretación de datos

Con la información recopilada se procede a realizar el pertinente análisis e interpretación de cada una de las preguntas del cuestionario, mismas que son parte fundamental del presente proyecto.

4. Recursos

Encuestas físicas y digitales	\$ 50
Computadora	\$ 12
Impresora	\$ 10
Movilización (Transporte)	\$ 40
Internet (Claro)	\$ 42

Programa de Microsoft Excel	\$ 15
Programa de Microsoft Word	\$ 15
Total de recursos	\$ 184

5. Cronograma



6. Bibliografía

Bibliografía

Banco Central del Ecuador. (2014). El Sucre. Obtenido de https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas/Notas/Dolarizacion/cono_dolar/elSucre.pdf

BCE. (23 de 04 de 2014). Banco Central del Ecuador. Recuperado el 08 de 05 de 2018,de <https://www.bce.fin.ec/index.php/archivo/item/624-la-ciudadan%C3%ADa-es-el-primer-filtro-para-identificar-d%C3%B3lares-falsos>

CEPAL. (10 de 1998). CEPAL. Recuperado el 23 de 06 de 2018, de <https://www.cepal.org/publicaciones/xml/7/4417/crisisfinanciera.htm>

Cosumoteca. (21 de 01 de 2016). Cosumoteca. Recuperado el 22 de 05 de 2018, de [https://www.consumoteca.com/economia-familiar/medios-de-pago/medio-de-pago/Cuida tu futuro. \(2016\). Cuida tu futuro. Recuperado el 21 de 05 de 2018, de https://cuidatufuturo.com/sabes-microempresario-aqui-te-enseamos/](https://www.consumoteca.com/economia-familiar/medios-de-pago/medio-de-pago/Cuida_tu_futuro._(2016)._Cuida_tu_futuro._Recuperado_el_21_de_05_de_2018,_de_https://cuidatufuturo.com/sabes-microempresario-aqui-te-enseamos/)

Generación: 2021-08-11 / 22:46:33

Periodo: JUNIO 2021 - OCTUBRE 2021

ESTUDIO DE PERFIL DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

CARRERA: TECNOLOGIA SUPERIOR EN CONTABILIDAD

FECHA DE PRESENTACIÓN:	11	08	2021
	DÍA	MES	AÑO
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EGRESADO:			
MENDOZA LEON MAYURI ESTEFANIA			
TÍTULO DEL PROYECTO:			
ANÁLISIS DE LA POCA ACEPTACIÓN DEL DINERO ELECTRÓNICO EN EL SECTOR MICROEMPRESARIAL ECUATORIANO FRENTE A LA PREFERENCIA EN EL USO DEL DINERO FÍSICO EN SUS ACTIVIDADES ECONÓMICAS.			
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	CUMPLE	NO CUMPLE	
- OBSERVACIÓN Y DESCRIPCIÓN	☒	☐	
- ANÁLISIS	☒	☐	
- DELIMITACIÓN	☒	☐	
- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA CIENTÍFICO	☒	☐	
- FORMULACIÓN PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	☒	☐	

PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS:**GENERALES:**

REFLEJA LOS CAMBIOS QUE SE ESPERA LOGRAR CON LA INTERVENCIÓN DEL PROYECTO:

SI ☒NO ☐**ESPECÍFICOS:**

GUARDA RELACIÓN CON EL OBJETIVO GENERAL PLANTEADO:

SI ☒NO ☐

JUSTIFICACIÓN:	CUMPLE	NO CUMPLE
IMPORTANCIA Y ACTUALIDAD	☒	☐
BENEFICIARIOS	☒	☐
FACTIBILIDAD	☒	☐

MARCO TEÓRICO:		
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	SI	NO
DESCRIBE EL PROYECTO A REALIZAR	☒	☐
TEMARIO TENTATIVO:	CUMPLE	NO CUMPLE
ANTECEDENTES, FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	☒	☐
ANÁLISIS Y SOLUCIONES PARA EL PROYECTO	☒	☐
APLICACIÓN DE SOLUCIONES	☒	☐
EVALUACIÓN DE LAS SOLUCIONES	☒	☐

TIPO DE INVESTIGACIÓN PLANTEADA

OBSERVACIONES: Se considera flexible según la información que se obtenga; es decir que podría modificarse la redacción o estructura del tema.

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN UTILIZADOS:

OBSERVACIONES: Se considera flexible según la información que se obtenga; es decir que podría incrementarse los métodos de investigación utilizados.

CRONOGRAMA:

OBSERVACIONES: Se considera flexible según la información que se obtenga; es decir que podría variar en relación a los tiempos que demande conseguir o ubicar la información.

FUENTES DE INFORMACIÓN: Se exigirá que las fuentes de información sean relevantes y actualizados.

RECURSOS:	CUMPLE	NO CUMPLE
HUMANOS	☒	☐
ECONÓMICOS	☒	☐
MATERIALES	☒	☐

PERFIL DE PROYECTO DE GRADO:

ACEPTADO:

☒

NO ACEPTADO:

☐

el diseño de investigación por las siguientes razones:

a)

b)

c)

ESTUDIO REALIZADO POR EL ASESOR: Ing. Patricia Angos

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESOR: JENNY PATRICIA ANGOS
LIMAICO

Firmado digitalmente por
JENNY PATRICIA ANGOS
LIMAICO
Fecha: 2021.08.12 00:46:32
-05'00'

11 08 2021

DÍA MES AÑO

FECHA DE ENTREGA DE INFORME