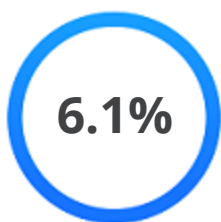




Proyecto_de_investigación_sobre_el_sistema_de_gestión_de...

Scanned on: 1:45 April 26, 2022 UTC



Overall Similarity Score



Results Found



Total Words in Text

| | |
|--------------------------|-----|
| Identical Words | 274 |
| Words with Minor Changes | 10 |
| Paraphrased Words | 232 |
| Omitted Words | 0 |

Results

The results contain any sources we have found that include words with identical, minor changes, and paraphrased text in your submitted document.








| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------|
|  Diseño de un sistema de control de inventario y organizació... https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15717/1/UPS-CT007711... | 1% | IDENTICAL |
|  Criticas https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9188/PROYECT... | 1% | Identical matches are one to one exact wording in the text. |
|  Desarrollo de un sistema de gestión de inventarios y asigna... https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11370/Desarro... | 0% | MINOR CHANGES |
|  Análisis de la implementación de un código de red para sist... https://1library.co/document/zx54lodq-analisis-implementacion-sistemas-... | 0% | Nearly identical with different form, ie "slow" becomes "slowly". |
|  What is inventory management and how does it work? IBM https://www.ibm.com/topics/inventory-management | 0% | PARAPHRASED |
|  DISEÑO DE UN PLAN DE NEGOCIOS PARA LA MICROEMPRESA... https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1527/13/UPS-GT000234.... | 0% | Close meaning but different words used to convey the same message. |
|  Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de ... https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/27847 | 0% | |
|  TRABAJO DE GRADO 20 NOV 20 (2)_Jairo Alberto Olarte.pdf?s... https://repositoriocrai.ucompensar.edu.co/bitstream/handle/compensar/... | 0% | |

Unsure about your report?

The results have been found after comparing your submitted text to online sources, open databases and the Copyleaks internal database. For any questions about the report contact us on support@copyleaks.com

[Learn more about different kinds of plagiarism here](#)

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  PA00JRMK.pdf https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00JRMK.pdf | 0% |
|  precatolica2022-III.pdf https://www.ucsm.edu.pe/wp-content/uploads/admision/resultados/preca... | 0% |
|  772506_Kingpin Brochure https://co.usembassy.gov/wp-content/uploads/sites/103/narco_sanctions_... | 0% |
|  Propuesta para la gestión del sistema de inventarios en la e... https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1110&context=in... | 0% |
|  UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/10452/1/T-658%20D812.pdf | 0% |
|  results_httmsm3uewgyub2lqppikkobxuz.pdf https://d368g9lw5ileu7.cloudfront.net/races/results_httmsm3uewgyub2lq... | 0% |
|  Conceptos básicos del sistema de gestión de inventarios ... https://dynamics.microsoft.com/es-mx/field-service/inventory-manageme... | 0% |
|  MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL MANEJ... https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4233/1/UPS-GT000386.pdf | 0% |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  Microsoft Word - Serie Armijo_Bonnefoy FINAL.doc https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5611/S05900_es.pdf | 0% |
|  VANDRIESCHE_CONTROL_Y_PLAGAS_WEB.pdf https://www.fs.fed.us/foresthealth/technology/pdfs/VANDRIESCHE_CONTR... | 0% |
|  Copyleaks Internal Database | 0% |
|  Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de I... https://www.eumed.net/rev/oel/2019/09/rentabilidad-empresa-dtodo.html | 0% |
|  Artificial Intelligence in Medical Imaging_ Opportunities, Ap... http://repo.darmajaya.ac.id/4143/1/Artificial%20Intelligence%20in%20Me... | 0% |
|  estudio_de_mercado_sector_azucar_SCPM-IGT-INAC-003-201... https://www.scpm.gob.ec/sitio/wp-content/uploads/2021/04/estudio_de_... | 0% |
|  Copyleaks Internal Database | 0% |

Scanned Text

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL ● MINOR CHANGES ● PARAPHRASED

10. BIBLIOGRAFÍA

CARRERA DE CONTABILIDAD SUPERIOR

TEMA:

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo de la papelería FAVISA ubicada en la ciudad de Quito, en los años 2020 -2021

PERFIL PROYECTO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD SUPERIOR

OBANDO OBANDO ANDREA ELIZABETH

PATIÑO HERNANDEZ JEFFERSON ANDRES

Asesor:

(JAIRO BARRERA).

QUITO, JULIO DE 2021

1

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

DECLARACIÓN

Yo Jefferson Patiño, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi atribución, que no se ha presentado con anterioridad para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este escrito.

El Instituto Superior Tecnológico Luis Napoleón Dillon puede hacer uso de los derechos relacionados a este trabajo, según lo establecido por la Ley de

realizo. A toda mi familia, gracias por estar a mi lado y demostrarme su amor incondicional.

Gracias a todos ustedes porque sin su ayuda no hubiese podido llegar a la culminación de este logro profesional. Y también gracias a todas las personas que directa e indirectamente contribuyeron con la realización de este trabajo de investigación.

6

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

DEDICATORIA

La realización de esta tesis como agradecimiento se la doy primero a Dios que me da la fortaleza, sabiduría y empuje para seguir adelante, también a mis profesores que durante toda la carrera hasta la actualidad han sido un gran apoyo y con sus conocimientos me han enseñado más sobre la contabilidad, que me ha ayudado ahora en el ámbito laboral.

A mi familia que siempre me ha dado su apoyo y comprensión en todo momento, a mi tía bisabuelita que aunque ya no está conmigo físicamente lo está espiritualmente y sé que donde sea que ella este, se siente muy orgullosa de mí, a mi madrina, Pablo y Noah que aunque varias millas nos separan no han dejado de estar pendientes de mí y preocuparse a pesar de la distancia, a mi novio Mesías y a su familia por siempre estar preocupados y dar su ayuda y apoyo en toda circunstancia y siempre estar ahí en todo momento, los admiro mucho son como mi segunda familia.

A, mi mami, mi abuelita, mi abuelito, mis hermanos, a mi prima Katy, Lore, Gabita, Fernanda, Byron, Cinthya, Tati, Dianita, Tía Mary, Tío Antuco, Tío Edi, Doña Marianita, Karen, Blanquita, Sonia, Licen Jessica, Licen Lidita, Licen Narcisa y a mis sobrinos que han sido un gran apoyo durante este tiempo y han sido una de las personas que más admiro, a mi compañero de tesis por su constancia y responsabilidad por esa amistad que dure muchos años en todo este proceso gracias infinitas.

7

Los sistemas de **gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la** microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo de la papelería FAVISA, ubicada en la ciudad de Quito, en los años 2020 -2021

Jefferson Patiño, Andrea Obando

Resumen Abstract

El sistema de gestión de inventarios o también conocido como administración de inventarios, es una herramienta de apoyo que asegura un mejor manejo y control de mercancías e insumos. Este sistema de gestión de inventario puede realizar un seguimiento de las compras que se realice en la organización, además puede mantener el recuento de suministros en stock y reordenar a los mismos cuando los niveles se reduzcan, mejorando así la productividad y optimizando la logística al poseer facilidad de acceso obteniendo un mejor control y seguimiento

tanto de pedidos como de existencias.

El objetivo de este sistema es tener a los productos correctos en el lugar adecuado y en el momento preciso. Por ello, la calidad en la gestión de la administración de inventarios, significa mayor facilidad de acceso a los trabajadores, teniendo un mejor control del inventario, también menores costes de inventario y menores costes de mantenimiento.

Esta herramienta es muy importante dentro de una empresa por lo que lleva un papel muy significativo en la toma de decisiones, siendo una ventaja competitiva ante las otras entidades que no posean este sistema, el cual ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa con todo lo mencionado anteriormente.

Palabras Clave:

Administración

Productividad

The inventory management system or also known as inventory management, is a support tool that ensures better management and control of goods and inputs. This inventory management system can track the purchases made in the organization, it can also maintain the count of supplies in stock and reorder them when levels are reduced, thus improving productivity and optimizing logistics by having ease of access obtaining better control and tracking of both orders and stocks.

The goal of this system is to have the right products in the right place at the right time.

Therefore, quality in the management of inventory management means greater ease of access to workers, having better inventory control, also lower inventory costs and lower maintenance costs.

This tool is very important within a company so it has a very significant role in decision making, being a competitive advantage over other entities that do not have this system, which helps improve the profitability of the company with everything mentioned above.

Keywords:

Administration

Productivity

Profitability

8

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad todas las empresas buscan distinguirse y mantenerse en un mercado cada vez más exigente y competitivo, debiendo adecuarse a las necesidades y requerimientos de sus consumidores, por esta razón deben tomar en cuenta ciertos criterios que fortalezcan a su competitividad, tales como la administración y control de inventarios, la organización interna, servicio y atención al cliente, la calidad de los productos y los precios bajos, criterios que no se toman en cuenta o no se les presta la debida atención, notándose comprometida muchas veces la credibilidad en las entregas frente a los clientes, perjudicando la competitividad de la empresa lo cual se refleja en sus utilidades.

El sistema de gestión de inventarios va a permitir que las entidades logren maximizar el servicio ofrecido a sus clientes y a minimizar el costo de mantener su inventario, siempre y cuando se lleve un equilibrio en los inventarios ya que, si estos son altos, su control se dificultaría y estarían expuestos al deterioro, generando problemas de liquidez al tener los recursos estancados y no ser mejor aprovechados en otras funciones provechosas de la empresa. Al mantener inventarios pequeños, esto puede generar problemas para abastecer la demanda de los clientes, reduciendo tanto el beneficio y el mercado también. Por ello, las empresas al tener algunos desaciertos con el control de sus productos al momento de realizar un inventario de la mercancía que hay en aquel momento y de todo lo que exista para la venta, no poseen un mejor balance en su inventario teniendo como consecuencia una mala administración de inventarios.

Con la llegada de la tecnología que ha sido de vital importancia dentro de la sociedad, permitiendo ayudar también a las empresas a crecer radicalmente creando software contable que realicen el trabajo del inventario muchos más rápido. En pleno siglo (XXI), se han ido creando muchas herramientas como la tecnología que está avanzando cada día y el internet que es mucho más veloz que antes y donde estos ayudan acelerar los trabajos dentro de las empresas con la finalidad de obtener más capital para sí mismos.

Hoy en día, conservar y manejar un buen control eficiente en los inventarios tiende a ser un gran reto para cualquier empresa, ya que se debe identificar y evaluar el nivel de rentabilidad e incidencia que pueda existir en el mercado, considerando que en dicho aspecto puedan llegar a enfrentarse los distribuidores, comercializadores de bienes o servicios, siendo una competencia que llega a ser una situación muy compleja, provocando inseguridades en las autoridades de la

10

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando
 empresa en temas de riesgo externos e internos. (INVENTARIOS S. D., 2018). Teniendo en cuenta que ha este tipo de problemas, toda empresa tiene miedo o temor siendo una desventaja ya que no todas las empresas conocen el funcionamiento y los tipos de sistemas contables que les permitirían mejorar su organización en el negocio. (MATESANZ, 2021).

A veces teniendo problemas con un sistema no actualizado o que no traiga beneficios a su microempresa, o a su vez también teniendo descoordinación de los productos existentes en bodega. (Pymes, 2014). En estos tiempos, se conoce el termino inventarios como algo relevante, siendo este una palabra en todos los aspectos un tema de estudio para aquellos que quieren más información sobre los métodos o controles eficientes para su negocio (GÓMEZ, 2012).

El presente trabajo de investigación denominado: "Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo de la papelería FAVISA, ubicada en la ciudad de Quito, en los años 2020 - 2021", la razón por la sé que realiza este estudio es para conocer cuál es su incidencia en la rentabilidad con el sistema de gestión de inventarios que cuenta actualmente, para de esta

forma se pueda recomendar algún sistema que promueva, beneficie y ayude a mejorar su rentabilidad. El uso de implementación de este sistema de gestión de inventarios, lleva años proporcionando el control de inventarios dentro de las empresas industriales y comerciales grandes y pequeñas, por lo cual, incluirlo en la empresa que se está haciendo la investigación, ayudaría a mejorar su rendimiento y a su vez, facilitar el trabajo a sus empleadores tomando en consideración lo detallado anteriormente, obteniendo así una buena administración de inventarios que agilice el proceso de control de sus productos. (INVENTARIOS R. S., 2018).

La clave para que una empresa sea rentable y eficiente es tener una visión total en el proceso de inventario, contando con herramientas de gestión como los sistemas contables que ayuden a mantener los niveles de stock durante todo el año.

1.1. ¿CUÁL ES EL PROBLEMA?

El estudio que se realizará en este caso, es para conocer cómo la empresa FAVISA S.A, ha venido trabajando con el sistema de gestión de inventario actual en el manejo de la misma y si su incidencia en la rentabilidad ha sido positiva o negativa, y en el caso de que esta sea negativa, exista una opción que se adecue un sistema factible para la entidad, optando por otro

11

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

que promueva una buena administración de inventarios, que agilice, facilite y sobre todo ayude a mejorar su rentabilidad.

Dentro de estudio que se realizará durante estos 6 meses se recopilará la mayor información que pueda facilitar la empresa FAVISA S.A, donde se podrá determinar en qué estado se encuentra la entidad, utilizando el sistema de gestión actual, basándose en las principales variables dependiente e independiente que se mostrarán a continuación:

1.1.1. Variable dependiente:

Una de las consecuencias que tiene las pequeñas y medianas empresas es que, al momento de querer modernizarse, toda entidad posea miedo o temor, siendo una desventaja muy perjudicial al no conocer el o los tipos de sistema de gestión de inventarios que permitirían mejorar a la organización en el negocio.

Otra consecuencia sería de contar con un sistema que no esté actualizado o no traiga beneficios que ayude o mejore a la microempresa o también con el simple hecho de tener descoordinación con los productos que exista en bodega.

En el caso de la microempresa que se está realizando la investigación, posee un sistema conocido como "Aries Plus" que es con el que está actualmente ya que han tenido que cambiar por tres veces debido a que no se actualizan o no cumplen con las necesidades que la empresa requiere.

1.1.2. Variable independiente

En la mundialización se ha venido dando cambios cada vez más sustanciales y trayendo con esto, muchas variaciones, suprimiendo antiguas normativas y forzando a las grandes y medianas organizaciones al fortalecimiento de sus políticas, la Distribuidora de productos de consumo Masivo de la papelería FAVISA, están en la obligación de implementar procesos que ayude al sistema de control y gestión de los inventarios, con la finalidad de valorar las actividades definidas en la ejecución, fiabilidad y funcionamiento, también en la credibilidad del informe del almacenaje y en el ámbito de financiación, proporcionando conformidad al reglamento, las leyes y a las normas de cada una de las empresas.

La relevancia existente en este estudio, es muy satisfactoria ya que se busca ayudar o también dar a conocer el método, que las microempresas de consumo masivo, en este caso de la empresa en la que se realiza la investigación, pueda implementar y tener así, un mejor control

12

de gestión de inventarios. Con este proyecto se hará un estudio verificado de los distintos casos que se encuentren, en donde se pueda analizar a profundidad cada situación que se realice en ella y encontrar posibles soluciones.

Las herramientas que se necesitaran para solucionar este estudio serán recopilaciones de información, encuestas, consultas en repositorios de universidades o la ayuda de un libro que tenga la información necesaria y correcta para ello.

Información que la empresa nos permita adquirir por medio de la carta de auspicio en la cual detalle la información requerida para ello.

Se la realizara por medios digitales, por motivos de la emergencia sanitaria actual en donde se pueda adquirir datos que faciliten la realización del presente proyecto. A fin de avanzar con este tema, se tendrá el apoyo y guía del tutor Jairo Barrera, que permitirá evaluar, corregir, preparar y mantener comunicación para que el presente proyecto se realice de la mejor manera y sea óptimo como tema de titulación.

Durante 6 meses a partir de la fecha de hoy 19 de julio de 2021 se empezará con el estudio del caso.

La factibilidad que se quiere alcanzar con este proyecto es mejorar el sistema de gestión de inventarios de FAVISA ya que ellos al tener un sistema obsoleto se quieren sugerir a beneficiar a la microempresa en función a su accesibilidad.

2. DESARROLLO

2.1. Objetivo General

Determinar los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad aplicando técnicas de auditoría interna garantizando que se lleve un buen control de la mercadería, en la microempresa FAVISA S.A., ubicada en el sur de Quito.

2.2 Objetivos Específicos

Realizar un pronóstico sobre el procesamiento actual que tiene la microempresa FAVISA S.A en la administración de inventarios, poniendo en práctica las técnicas de auditoría interna.

Ejercer una exploración acerca del sistema de gestión de inventarios que posee la empresa, asegurándose que cumpla con el buen manejo y control del inventario.

13

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

Analizar el estado de la planificación estratégica que dispone la microempresa, precisando el proceso de control de mercadería y si este incide en la rentabilidad de la misma.

2.3 Justificación e importancia del Proyecto

En la justificación de este proyecto que se va a realizar en la microempresa FAVISA S.A, es por medio de una revisión en la gestión de inventarios de las pymes del Ecuador, donde estas dan a conocer los distintos aspectos que ha traído este tema desde hace varios años teniendo en cuenta en que será claro, relevante y conciso.

Al interior de una entidad empresarial se debe controlar todos los niveles del inventario y a su vez considerar que se está haciendo una inversión muy valiosa que si no se tiene el debido control de una forma adecuada, puede convertirse en un gran problema que afectaría el manejo financiero de la organización.

La amplitud organizacional que se llegara a obtener es por la cantidad de productos cada que se deba revisar cada uno de ellos, para definir lo que se ha invertido inversión aproximadamente por unidad.

Al analizar el sistema de gestión de inventarios con la que actualmente cuenta la Microempresa FAVISA S.A, se puede identificar cuáles son los problemas que impacten en el manejo del control de inventarios y ver qué solución se puede dar a este problema.

Dado que se encuentre un problema con el sistema actual que posee la empresa, existe una opción que podría mejorar a la organización y la única solución sería de cambiarse a otro sistema que sea más óptimo, más rápido, más ágil, más fácil de usar y sobre todo que ayude a mejorar la rentabilidad de la empresa.

2.4 Alcance

El alcance que tiene este proyecto es la de determinar el sistema de gestión de inventarios con la que opera para de esa forma se realice un análisis sobre el comportamiento de los inventarios y a su vez de los costos que también están involucrados a fin de que a ésta microempresa mantenga más productividad y genere una ventaja competitiva de las demás microempresas de productos de consumo masivo. Esto incluye:

En realizar un diagnóstico a la microempresa FAVISA S.A acerca del proceso actual del control de inventarios, con la finalidad de verificar que no exista falencias y que se mantenga un adecuado manejo en las entradas y salidas del inventario.

14

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

Otro punto, es seleccionar el sistema de gestión de inventarios adecuado para la empresa, y que lleve un buen control de inventarios.

Después de seleccionar un buen sistema de control de inventarios, el siguiente paso es aplicarlo para que de esta forma optimice y mejore el control de inventarios.

Por último, para la inspección se tomará un tiempo de 3 meses para evaluar el sistema implementado en la microempresa y verificar que todo vaya acorde a lo planificado.

2.5 Estado del Arte

Dentro de la empresa se quiere mejorar los sistemas de gestión de inventario, debido a que el gerente de FAVISA S.A, aclara que el sistema que posee la empresa llamado "Aries Plus", presenta muchas anomalías y fallas que afectan en el control de su stock. Y después de corroborar que existen ciertas fallas, se sugiere un sistema actualizado y con beneficios que le permitan a la empresa mejorar y tener un buen manejo de control en su inventario.

El sistema de gestión con nombre (Mónica), es un programa de software para negocios dedicados a la comercialización de productos de cualquier tipo y siendo ideal para pequeñas y medianas empresas.

Posee módulos de contabilidad que son muy prácticos y fáciles de utilizar, permitiendo realizar facturas, control del inventario, hacer listas de precios, obtener un archivo de clientes, poseer proveedores, salvaguardando el procedimiento contable que lleva la compañía. Logrando mejorar la productividad del negocio, teniendo el mayor control tanto interno como externo de la empresa.

En términos teóricos el control interno se encuentra sustentado con la legislación vigente ecuatoriana siendo este la Constitución del 2008 en su artículo 304, siendo tomada en cuenta en palabras políticas relevantes comerciales, fomentando y dinamizando los mercados existentes siendo un objetivo en el plan regularizar dichos proyectos enfocados a las microempresas y su crecimiento. (INTERNO, 2018).

Al analizar el ambiente que la empresa puede presentar nos referimos a lo que menciona el autor, su opinión con la relación de control y su desempeño óptimo que se busca, siendo un papel importante en la disminución de los costos y sus riesgos en el éxito que se quiere conseguir. La gestión de inventarios para dicho autor es un tema de asunto importante en donde detalla que las empresas al mostrarse con dificultades constantes que no en donde no se ha

15

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

logrado que se pueda conseguir un equilibrio se ha tendido que limitarse a que los conocimientos en cuestión sean reducidos por la administración para que la misma encuentre una recuperación inmediata a ello. (Roque, 2019).

Tomando como referencia a los autores mencionados y en lo poco que ya se ha investigado parte del proceso que tiene la microempresa FAVISA S.A, es que en la mayor parte el sistema que posee actualmente al principio fue de gran ayuda para tener un control del inventario pero

ahora vemos que no tiene la misma capacidad y agilidad que tenía cuando se lo adquirió, y haciendo caso a los comentarios del Gerente de la empresa, indica que en el transcurso del tiempo ha presentado ciertas fallas y anomalías que no permiten a la empresa tener una mejor rentabilidad e inclusive tiene más gastos por hacer que este sistema de gestión funcione a la perfección.

La dificultad que presenta la empresa en cuestión a su sistema de gestión de inventarios, tiende a ser muy obsoleto que ya causa problemas en la actualidad, motivo por el cual se tuvo que cambiar por casi más de 8 veces seguidas, por lo que cada sistema no haya sido bien manipulado o controlado, por ciertas fallas o falta de capacitación por parte del personal de la empresa.

3. MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología que se implementará en la investigación, es la de campo ya que se centrará únicamente en el personal de la empresa que llevan años trabajando ahí, el cual se puede recopilar información muy importante que contribuya a la mejora de la empresa.

3.1 Cuantitativa

En la parte cuantitativa solo se hará las encuestas el número de encuestados que son 18 en el establecimiento y la edad promedio va desde los 25 hasta los 50 años.

3.2 Cualitativa

La parte cualitativa se realizará un estudio documental primario en donde se tomará previamente información ya establecida sobre el tema, tomando de base los repositorios, tesis ya elaboradas en donde se cite algunos párrafos de la misma respetando los derechos de autor.

16

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

3.3 Herramientas:

Entrevistas

Encuestas

Repositorios

Metodología de campo

3.3.1 Entrevistas

¿Qué es?

La entrevista es un intercambio de ideas y/o opiniones, que se da entre dos o más personas, donde se dialoga sobre una cuestión determinada. (Nana, 2022)

¿Qué vamos a obtener como resultado?

Mediante la entrevista que se va a realizar a la microempresa FAVISA S. A., se obtendrá información acerca del sistema de gestión de inventario que se esté utilizando para de esta forma determinar las posibles soluciones a los problemas existentes dentro de la misma.

3.1.2 Encuestas

¿Qué es?

La encuesta es considerada un implemento considerado como herramienta de recolección de información que se puede mostrar desde el análisis de la recolección de datos cuantitativo o cualitativos utilizados para una investigación en curso. Obtenidos serán procesados con métodos estadísticos. (Nana, 2022).

¿Qué vamos a obtener como resultado?

Al utilizar este instrumento de recolección de datos, se conocerá las características y opiniones del grupo de personas al que se las va a encuestar, consiguiendo la información necesaria sobre el caso de estudio para la realización de esta investigación.

3.1.3 Repositorios

¿Qué es?

17

comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

El repositorio es un sitio web donde se puede encontrar, almacenar o guardar información que sea relevante o permita a otras personas facilitar la búsqueda de datos o recursos científicos o académicos siendo un apoyo en el autoaprendizaje. (TECNOLOGÍA, 2021)

¿Qué vamos a obtener como resultado?

Con la ayuda de los repositorios se extraerá resultados de tesis, monografías y artículos científicos a fin de lograr una buena investigación de este caso de estudio implementando los suficientes datos recopilados que permitan analizar tanto la información de los autores como su análisis en la similitud del tema.

Y con la información que la microempresa nos pueda facilitar al momento de realizar el caso de estudio tomando en cuenta la confidencialidad con este tipo de datos que nos dará FAVISA S. A., lo cual se solicitará en una carta formal que se permita poder contar con datos exactos de las empresas en cuestión para hacer uso de la misma en la realización del proyecto avalando la seguridad y la tranquilidad de que se manejará esta información de forma confidencial y para medio académicos solamente.

Por último, se contará con información de páginas de la Superintendencia de compañías, en el cual están detallados algunos aspectos tanto económicos, políticos, sociales y administrativos de la empresa, que serán de mucha utilidad al ser avalados por este organismo y se pueda hacer uso de la misma para este tipo de casos.

3.1.4 Metodología de campo

¿Qué es?

Se entiende como un método para conseguir o investigar de fuentes primarias, información veraz que permite observar, analizar e interpretar los diferentes entornos que se puedan encontrar en hechos relevantes de una investigación. (QUESTIONPRO, 2018)

¿Qué vamos a obtener como resultado?

Por medio de este método conocer a profundidad de la situación real de la empresa, observar sus procesos continuos y examinar sus sistemas implementados. Analizar con las encuestas o entrevistas realizadas los distintos aspectos, que podrían tener con su sistema existente o siguiendo el caso de que necesiten implementar uno mejor con la recopilación de evidencias proporcionadas por ellos mismos que faciliten una mayor profundización de este caso.

3.1.5 Ficha de observación

18

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

Para la ficha de observación se implementará lo siguiente:

1. Sistema de Gestión Aries Plus

FICHA DE OBSERVACIÓN SISTEMA DE

GESTIÓN DE INVENTARIOS ARIES

CONTROL DE

INVENTARIOS

CADA AÑO

CALIDAD BAJA

FUNCIONAMIENTO REGULAR

FALLAS EN SU

CONTROL

REGULAR

Tabla 1 Ficha de Observación. Elaborado por Andrea O. & Jefferson P.

2. Sistema de Gestión Mónica

FICHA DE OBSERVACIÓN SISTEMA DE

GESTIÓN DE INVENTARIOS MONICA

CONTROL DE

INVENTARIOS

CADA MES

CALIDAD ALTA

FUNCIONAMIENTO EXCELENTE

FALLAS EN SU

CONTROL

3. RECURSOS

19

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISIA S.A.

TEMAS RECURSOS

Investigación

de Campo

Información Cuantitativa.

Recopilación

de

Información

Encuestas

Entrevistas

Información Confidencial

de la empresa: la parte

contable, política y

gubernamental.

Análisis del

Caso de

estudio

Libros y detalles de

autores.

Desarrollar el

Proyecto

Computadora, celular,

internet.

El equipo de

Scrum

Multifuncional, esto quiere

decir que tienen todas las

competencias y

habilidades.

Carta de

Auspicio

Carta entregada por la

empresa para poder

facilitar la información

necesaria y confidencial

para la realización del

proyecto.

Tabla 3 Recursos a utilizar. Elaborado por Andrea O. & Jefferson P.

En esta tabla se detalla todos los recursos que se va a utilizar en la realización de esta tesis, teniendo en cuenta en cómo se va a realizar la investigación de campo, como se va a recopilar la información, el análisis de caso de estudio y la carta de auspicio que se pide a la empresa para adquirir información de la misma.

4.1 Contables

Para mejorar el sistema de gestión y control de inventarios actual o implementar el nuevo se realizó una estadística representativa de los tiempos que se llevarían contablemente los inventarios.

20

ABAC

O

MADE

RA 50
MULL
OS +
PIZAR
RA
ZUMA
54%
ADAPT
UNIV 33
LANCE
R
26%
AGEND
A 2020
REF
ES8071
12%
AGUJA
CON
PUNTA
10CM-
5/0
8%
INVENTARIOS
ABACO
MADERA 50
MULLOS +
PIZARRA
ZUMA
ADAPT UNIV
33 LANCER
AGENDA 2020
REF ES8071

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

Tabla 1 Artículos de FAVISA S.A Elaborado por Andrea O. & Jefferson P.

Los artículos detallados en los recuadros superiores son algunos de los que se venden dentro del local y donde también se detalla el stock existente tanto en bodega como en perchas. Existen 10142 artículos entre bazar, papelería, útiles escolares o suministros de oficina a cómodos precios al alcance del público en general.

Teniendo en su stock según las necesidades o mercadería que sea elemental para que sea adquirida o se encuentre al alcance de todos según la temporada.

Con este recuadro se analiza, observa o detalla el inventario que se puede poner a disposición de los clientes durante un año o en temporadas escolares o navideñas.

4.1.1 FINANCIERA

Cód.

Producto

Descripción (%)

Impues

to

(%)

Impues

to con

12%

9789942282

118

`LAN

LECTOR
SALOMON
3 BASICA
0.000 0.000
9789942193
193
¡QUIERO
CHOCOLAT
14.000 12.000
21

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISIA S.A.

E! LQL
NOR.000 2 PROMO
CUADERNO
KIUT
14.000 12.000
BES.001 2 PROMO
GOMA EN
BARRA
BESTER
21GR
14.000 12.000
9789942902
085
20 POEMAS
DE AMOR
0.000 0.000
9789962555
025
250
JUEGOS
0.000 0.000
32158 32158 14.000 12.000
7861145900
654
3456 14.000 12.000
30 4 EVER
STUDENT
BOOK
0.000 0.000
7862112960
930
456 14.000 12.000
SET.001 45678 12.000 12.000
ART.000 6 LAPIZ
PROMO
ARTESCO
14.000 12.000
ART.001 6 PROMO
ESFERO
14.000 12.000
DAS.050 6 PROMO
MAS DAS
14.000 12.000
FOM.049 60X90

ESCARCHA
DO
14.000 12.000
8666784104 A LA
COSTA
0.000 0.000
9789942902
108
A LA
COSTA DE
LUIS A.
MARTINEZ
14.000 12.000
4895137975
156
ABACO
CARACOL
1PZA
HAPPY
14.000 12.000
4895137975
187
ABACO
CASA 1PZA
HAPPY
14.000 12.000
1969197000
295
ABACO
CIRCULAR
MADERA
WOODEN
TOY X
10ANILLOS
14.000 12.000
1969197000
431
ABACO
CIRCULAR
MADERA
14.000 12.000
22

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

WOODEN
TOY X 5
ANILLOS
4895137975
002
ABACO
CIRCULAR
PLASTICO
X 8
ANILLOS
14.000 12.000
1969197001
100

ABACO DE
MADERA
CON RELOJ
14.000 12.000
ABA.004 ABACO
MADERA
50 MULLOS
14.000 12.000
ABA.001 ABACO
MADERA
50 MULLOS
+ PIZARRA
ZUMA
14.000 12.000
ABA.002 ABACO
MADERA
100
MULLOS +
PIZARRA
14.000 12.000
ABA.003 ABACO
MADERA
100
MULLOS
ZUMAC
14.000 12.000
9789942195
883
ABRAZO DE
GOL LQL
0.000 0.000
7453086116
647
ACARELA
BAMBARY
X 12 COL
14.000 12.000
6684467617
152
ACCESORI
O CLIP
PARA
CABLES
ACC-CLIP-
CBL
14.000 12.000
6684467617
199
ACCESORI
O GRIP
PARA
CELULAR
ACC-GRIP-
CEL
14.000 12.000
6970245392
106
ACEITE
PENETRAN
TE AD-80
ADHEPLAS
T

14.000 12.000
0786981201
57
ACEITE
PENETRAN
TE SPRAY
11OZ
14.000 12.000
23

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

ACE.001 ACETATO

A4 FOLEX

14.000 12.000

ACE.002 ACETATO

A4 LANCER

14.000 12.000

7861123905

664

ACUARELA

PINCEL

BESTER

14.000 12.000

4712856532

692

ACUARELA

X12

COLORES

LANCER

14.000 12.000

4895137914

735

ACUARELA

X12

LANCER

312

12.000 12.000

ACU.001 ACUARELA

X12 PINCEL

POLYCOLO

R'S

14.000 12.000

Tabla 4 Anexo datos FAVISA S.A. Elaborado por Andrea O. y Jefferson P.

Financieramente se puede reflejar que los artículos de los inventarios están detallados de la siguiente manera y su costo en 12% IVA y 0% IVA según su stock, se hizo un pequeño resumen analítico con precio y porcentajes.

4.1.2 Tecnológica

Su sistema actual es netamente manejado por procesos computarizados que hoy en día se utilizan y que son mejor manejados en la actualidad.

Tienden a ser mejores al momento de poder contabilizar o mantener un inventario exacto sobre el stock que lleva la empresa durante un año y teniendo en cuenta las ventas realizadas.

4.1.3 Software

El sistema que la empresa FAVISA S.A. para la gestión de inventarios que se utilizan actualmente dentro del local es Aries Plus, aunque ya es la 3era que cambian.

Tienen varios problemas con ellos con el funcionamiento y la parametrización, entre los inventarios que tengan y causando que los mismos empiecen a mostrar problemas.

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

4.1.4 Procesos de la empresa

Ya que es una empresa de comercialización de papelería, suministros de oficina, útiles escolares sus procesos solo es de la venta de dichos artículos.

Los procesos de dicha empresa no son de fabricación, sino de cortos procesos que no llevan mucho tiempo pero que son muy útiles a la hora de ponerlos a su venta al público, así como les presentamos a continuación:

La compra de productos a los proveedores.

Clasificar los productos acordes a su inventario.

Perchar y o colocar los productos clasificados en los estantes.

Venta de la mercadería con o sin cotización.

Almacenamiento del producto en stock.

5. ANÁLISIS Y RESULTADOS

En base a la entrevista y a las encuestas realizadas en la empresa de comercialización

FAVISA S.A, se pudo obtener los siguientes análisis y resultados presentados a continuación:

5.1 Encuesta

25

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

26

Gráfico 1 Pregunta 1 Elaborado por

Jefferson Patiño y Andrea Obando,

2021

Las personas encuestadas en la microempresa FAVISA S.A, en su mayoría conocen que es un sistema de gestión de inventarios, haciendo como referencia que es un sistema adecuado para controlar la mercadería que entra y sale de la empresa, minimizando los errores y algunas desviaciones que puedan existir dentro de la misma.

Co

no

ce

99

%

De

sco

no

ce

1%

1. ¿Qué considera usted un sistema de gestión de inventarios?

Gráfico 2 Pregunta 2 Elaborado por Jefferson Patiño y Andrea Obando, 2021

En la pregunta 2, las personas encuestadas colocaron varios sistemas de gestión que ellos conocen y han manipulado en empresas anteriores, solamente una persona desconoce de este sistema, pero con la propuesta de la tesis, se informara en base que a nuevos sistemas que se está proponiendo.

Descon

oce

20%

JD

EANAR

20%

FIFO

20%

Sistema

de

Gestión

Docume

ntado

40%

2. ¿Qué sistema de gestión

conoce?

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

28

Gráfico 3 Pregunta 3 Elaborado por Jefferson Patiño y Andrea Obando, 2021

El análisis en la respectiva gráfica, existen tipos de sistemas con el que cada uno de los empleados quisiera trabajar. Entre ellos están: El método FIFO, el cual hace referencia con el almacenaje industrial y este significa primeras en entrar y primeras en salir, el otro tipo es un sistema contable y facturación, donde cada uno de estos sistemas ayuden a tener un mayor rendimiento y a su vez que sea confiable. Y por último optaron por un sistema conocido como Mónica 7, que, al realizar una investigación, es un sistema ágil y rápido, accesibilidad a otras herramientas como; Facturación, Contabilidad, Cuentas por Pagar y por Cobrar, Inventario, entre otros, permitiendo tener un mejor manejo y control del inventario.

Gráfico 4 Pregunta 4 Elaborado por

Jefferson Patiño y Andrea Obando,
2021

En esta pregunta se evidencia que el método Promedio tiene un 90%, lo cual hace que sea mucho más adecuado al momento de ingresar la mercadería en el inventario de la empresa, por lo que es mucho más fácil de usar que el método FIFO, que se demora un poco más que el Promedio ponderado.

M
on
ica
7
57
%
Sis
te
m
a
co
nt
ab
le
y
fa
ct
ur
aci
ón
14
%
Sis
te
m
a
co
nfi
ab
le
14
%
FI
FO
14
%

3. ¿Qué sistema le ve conveniente a la hora de implementarlo en una empresa?

FIF
O
10
%
PR
O
ME
DI
O
90

%
4. ¿Del sistema permanente cuál de estos mencionados a continuación es el más factible?

Ven
tas
26
%
Co
mp
ras
26
%
Mu
est
reo
5%
Est
adí
stic
a
21
%
Dev
olu
ció
n
en
Co
mp
ras
21
%

5. Seleccione los sistemas múltiples que se muestran a continuación:

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando
29

Gráfico 6 Pregunta 6 Elaborado por Jefferson Patiño y Andrea Obando, 2021

La siguiente gráfica indica que ningún trabajador conoce el inventario según el período fiscal por lo que se dio una breve explicación a los trabajadores referentes al tema.

Gráfico 7 Pregunta 7 Elaborado por Jefferson Patiño y Andrea Obando, 2021

En la última gráfica, entre las opciones de que tipos de inventarios realizar, la mejor

No

100%

6. ¿Conoce el Inventario según el período fiscal?

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

10%

90%

7. ¿Cómo decidir qué tipos de inventario realizar?

Por su buena optimización, la eficiencia, objetivo común para los distintos tipos de inventario.

Por el tiempo en el que se está utilizando.

Por el objetivo de ventas que planea la empresa.

O por su mejora y evitar errores a futuro.

5.2 Entrevista

La entrevista se realizó de forma presencial al gerente general de la empresa FAVISA S.A. Ubicada en el sector La Mena 2 al sur de Quito obteniendo los siguientes resultados:

TITULO: SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INSIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA MICROEMPRESA FAVISA S.A

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:

ANDREA OBANDO

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:

FANNY GAVIDIA

LUGAR Y FECHA DE LA ENTREVISTA:

30

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

LA ENTREVISTA SE LLEVO A CABO EN LA CIUDAD DE QUITO SECTOR MENA 2 SUR DE QUITO, EL 17 DE ABRIL DEL 2022

INTRODUCCIÓN

La presente entrevista realizada a la dueña de la empresa FAVISA S.A es para conocer el estado actual que la empresa presenta con respecto a su sistema de gestión de inventarios y como este ha sido de provecho o les ha traído problemas al momento de llevar un control del stock de la mercadería lista para la venta.

Con ello se quiere analizar la implementación de un sistema que permita mejorar y funcionar de forma óptima y de calidad para el registro respectivo del inventario en bodega que sea beneficioso y traiga mayor efectividad en los procesos que lleve la empresa y no lleguen a ser tardíos.

CUERPO DEL TEXTO

Se encontró que al ser entrevistada la dueña del establecimiento tenía conocimiento de los temas a tratar como la pregunta en la del sistema de gestión de inventarios y su significado siendo su respuesta la siguiente: llevar un control de ingresos y egresos de bienes para un

excelente funcionamiento

En la segunda pregunta la respuesta fue la siguiente en la que se había preguntado si la empresa tiene algún sistema de control de inventarios siendo la respuesta si y que la misma se llama ARIES PLUS, el sistema le resulta muy bueno pero que a veces si presenta falencias.

En la pregunta si aceptaría cambiar de sistema de gestión de inventarios fue que sí, ya que han cambiado 3 veces el sistema en busca de uno que sea más efectivo y preciso a la hora de manejar los controles de inventarios, siendo la propuesta el sistema MONICA 7 que en si es conocido como un sistema que permite optimizar y generar un mejor control en corto tiempo.

CONCLUSIÓN

La mejora del sistema que se iba a implementar traerá beneficios muy importantes ya que el control de la misma cambiará la forma del manejo del inventario en la empresa.

31

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

Considerando esta pequeña entrevista se ha tomado en cuenta tanto las ventajas o desventajas que tiene la empresa con su sistema de gestión de inventarios actual.

Que les ha causado problemas con su funcionamiento y parametrización sistematizada, con lo cual han tenido que cambiar 3 veces el mismo para el mejoramiento.

Sin tener una mejora continuando con estos problemas que han causado problemas que no siempre han sido controlados. Las personas que estarán involucradas tanto directamente como indirectamente para la realización de este proyecto serán los siguientes tomando en cuenta cada aspecto relacionado que aporte con información necesaria y eficaz.

De forma directa serán los dueños de los establecimientos como el gerente, trabajadores, ayudantes o personas que nos permitan adquirir información sobre las dos empresas y como es el trabajo que se realiza, previamente con una solicitud dirigida hacia ellos por parte del instituto y de los que realizarán este proyecto. Para poder adquirir la información necesaria. Las personas que participarán del proyecto Indirectamente serán los encuestados, los mismos que darán su opinión sobre el proyecto y por temas de pandemia el mismo se realizará por medio digitales en los cuales, permitirá adquirir información sobre el proyecto. Definir de manera clara, en lo posible utilizando una tabla, los elementos materiales que se utilizarán para solucionar el problema planteado.

6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Aunque la microempresa FAVISA S.A. ha cambiado sus programas de inventarios varias veces no es ese el verdadero problema ya que hay que tener en cuenta que la misma, no lleva un buen sistema y que sus tiempos no están acorde al sistema.

Con esta investigación proponemos que se tome en consideración varios aspectos como: tiempo, procesos y sistemas para llevar un control exhaustivo que permita mejorar el sistema existente. No es necesario que la empresa consiga un sistema específico para el sistema de

32

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

gestión de inventarios, sino que el mismo tenga la disposición de un buen sistema contable que este dentro de los estándares y permita un buen manejo y control, pero si se debería adquirir un sistema de gestión que se dedique a la parte de inventario, para que de esta forma se lleve un buen registro y no exista errores que perjudiquen a la empresa.

También proporcionar de un manual de procedimientos para la toma de decisiones que permita realizar de forma correcta los inventarios y los mismos mantener un tiempo prudente acorde a sus ventas y stock.

Tomando en consideración que se debe hacer mensualmente o trimestralmente el control y no cumplido el año como comúnmente se lo realizaba.

En base a las políticas de tiempo, trabajo y control se obtendrá o solicitará permitir que se

realice en cada control una corte documental con el reporte de los inventarios y las ventas generadas.

7. CONCLUSIONES

En conclusión, mediante la resolución de este caso de investigación, se determinó que el sistema de gestión "Aries Plus" de la empresa FAVISA S.A. tiene ciertas anomalías que no cumplen con las expectativas del gerente al momento de realizar el respectivo control del stock. por lo que no es un sistema adecuado para la empresa.

Con la aplicación de las técnicas de auditoría interna, se hizo un diagnóstico al proceso actual de la empresa donde en cierto modo el sistema "Aries Plus" cumple en cierta parte con su función delegada pero no al máximo, haciendo que todo el proceso del inventario sea muy lento.

El análisis que se hizo al sistema de gestión que posee la microempresa FAVISA S.A, indica que este sistema en cierto modo es bueno, pero no en su totalidad, haciendo tomar en cuenta al gerente en pensar cambiarse a otro sistema que sea apto y óptimo para el rendimiento de la empresa.

33

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

Se evaluó la situación de la planificación estratégica de la microempresa y se comprobó que existe un desconocimiento de las técnicas y políticas básicas para el control y buen manejo de los inventarios por lo que estarían teniendo una incidencia negativa en la rentabilidad de la microempresa.

8. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la empresa adquirir un eficiente sistema de gestión de inventario con el cual pueda llevar el control de los inventarios de manera soluble y eficaz, cumpliendo las actividades mayor tiempo y sin contar con otros recursos.

Es muy importante que, al adquirir el sistema de inventarios, se distribuya en todas las áreas con las que cuentan la empresa FAVISA S.A, para que el control interno sea realmente efectivo, garantizando así el manejo y control de la mercadería, la optimización de recursos y un mejor proceso contable.

Otra recomendación es que debería sistematizar componentes de control de inventarios para que de esta forma se lleve un buen registro y no exista errores que perjudiquen a la empresa, tomando como referencia al sistema Mónica, con la finalidad de adquirir mayor rendimiento.

Ayudar a promover la implementación de técnicas, políticas y reglamentos dentro de la empresa que regularicen el desarrollo de la aplicación de los procesos de control y manejo de los inventarios, determinando de esta forma una mejora absoluta y una mayor incidencia de rentabilidad para la misma empresa.

9. CRONOGRAMA

34

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

Se predetermina el horario de las tutorías con el tutor encargado Ing. Jairo Barrera, predispuesto los días sábados en el horario de las 14H00, con la finalidad de avanzar con las correcciones respectivas del Proyecto de Investigación (Tesis).

35

SEMANA MES 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

APROBACION TEMA

Andrea Obando Jefferson Patiño

1jul 70

ASIGNACION TUTORCOORD. TITULACION 2jul 90

REVISION PERFIL ING.Jairo Barrera 3ago 70

REUNION ING.Jairo Barrera 4ago 70

1.CORRECCION grupos 5ago 70

PERFIL grupos 6sep 70

2.REVISION ING.Jairo Barrera 8sep 80

CAPITULO 1 grupos 9oct 60

CAPITULO 2 grupos 20nov 70

3.AVANCE ING.Jairo Barrera 20nov 50

CAPITULO 3 grupos 20nov 60

DIA

ACTIVIDAD

RESPONSABLE

% AVANCE

36

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

10. BIBLIOGRAFÍA

GÓMEZ, L. V. (2012). Repositorio, Tesis de Velazquez Gomez Lorena. Obtenido de https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/Licenciaturas/qfb/tesis/tesis_velazquez_gomez_lorena.pdf

INTERNO, C. (2018). control interno. Obtenido de

[http://dspace.epoch.edu.ec/bitstream/123456789/428/1/82T00051\(2\).pdf](http://dspace.epoch.edu.ec/bitstream/123456789/428/1/82T00051(2).pdf)

INVENTARIOS, R. S. (27 de 08 de 2018). TESIS SISTEMAS DE INVENTARIOS.

Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tda/375>

INVENTARIOS, S. D. (2018). REPOSITORIO INVENTARIOS. Obtenido de

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/375/SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MATESANZ, V. (12 de 05 de 2021). 5 problemas (y soluciones) de una empresa. 5

problemas (y soluciones) de una empresa, pág. 1.

Nana, G. (2022). questionpro. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/la-encuesta-es-una-herramienta-util-para-investigar-el-mercado/>

Pymes, E. F. (2014). EL FINANCIERO. Obtenido de

<https://www.elfinancierocr.com/pymes/tres-problemas-comunes-en-inventarios-y-como-solucionarlos/OE2QHKBELBG4RNNMYEGM7PHVQQ/story/>

QUESTIONPRO. (2018). QUESTIONPRO. Obtenido de

<https://www.questionpro.com/es/investigacion-de-campo.html>

Roque, J. R. (2019). gestiopolis. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/gestion-de-inventario/>

TECNOLOGÍA. (2021). REPOSITORIO. Obtenido de

<https://tecnologiajdmfc.weebly.com/repositorio.html>

28

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

11. ANEXOS

11.1 Anexo "A" donde se visualiza el interfaz y las herramientas que posee el sistema de gestión (MÓNICA Ecuador), el sistema que se recomienda a la empresa que va ayudar a tener más rendimiento, tener un mejor control en el inventario y a incrementar la rentabilidad de la empresa FAVISA S.A.

30

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

11.2 Anexo "B" entrevista al gerente de la empresa FAVISA S.A.

28

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

32

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

11.3 Anexo "C" se encuentran las encuestas hechas a los trabajadores de la empresa FAVISA S.A.

28

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

34

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

36

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

38

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

40

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

42

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

44

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

46

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

48

Jefferson Andrés Patiño Hernández & Andrea Elizabeth Obando Obando

Los sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa de comercialización de productos de consumo masivo FAVISA S.A.

50

