

	INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO CENTRAL TÉCNICO	VERSIÓN: 2.1
	MACROPROCESO: 01 FORMACIÓN	ELABORACIÓN: vi,20/04/2018
	PROCESO: 03 TITULACIÓN	ÚLTIMA REVISIÓN: mi,21/04/2021
Código: FOR.FO31.02	01 TRABAJO DE TITULACIÓN PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Página 1 de 7
FORMATO	PERFIL DE PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	



LEVANTAMIENTO DE PROCESOS EN UN TALLER
AUTOMOTRIZ PARA LA OPTIMIZACIÓN DE TIEMPOS Y
MOVIMIENTOS EN MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

MECANICA AUTOMOTRIZ

MALLA CHILUIZA DENNIS FABRICIO

Ing. VICTOR ACOSTA

2020 ABRIL

AÑO-MES

	INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO CENTRAL TÉCNICO		VERSIÓN: 2.1
	MACROPROCESO: 01 FORMACIÓN		ELABORACIÓN: vi,20/04/2018
	PROCESO: 03 TITULACIÓN		ÚLTIMA REVISIÓN: mi,21/04/2021
Código: FOR.FO31.02	01 TRABAJO DE TITULACIÓN PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN		Página 2 de 7
FORMATO	PERFIL DE PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN		

CONTENIDO

TÍTULO DEL PROYECTO	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS:	2
GENERALES	2
JUSTIFICACIÓN	3
ALCANCE	3
MARCO TEÓRICO	3
TIPO DE INVESTIGACIÓN PLANTEADA	3
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN UTILIZADOS	3
CRONOGRAMA	3
FUENTES DE INFORMACIÓN	3
RECURSOS	3

	INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO CENTRAL TÉCNICO	VERSIÓN: 2.1
	MACROPROCESO: 01 FORMACIÓN	ELABORACIÓN: vi,20/04/2018
	PROCESO: 03 TITULACIÓN	ÚLTIMA REVISIÓN mi,21/04/2021
Código: FOR.FO31.02	01 TRABAJO DE TITULACIÓN PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Página 3 de 7
FORMATO	PERFIL DE PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	

TITULO DEL PROYECTO

LEVANTAMIENTO DE PROCESOS EN UN TALLER AUTOMOTRIZ PARA LA OPTIMIZACIÓN DE TIEMPOS Y MOVIMIENTOS EN MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La presente investigación tiene como finalidad hacer el levantamiento de procesos en el taller de servicio automotriz de la forma de representar la realidad más exacta posible, a partir de la identificación de tiempos y movimientos en un mantenimiento preventivo, que implica la técnica de establecer un estándar de tiempo permisible para realizar una tarea determinada.

En el taller de servicio automotriz vamos hacer el levantamiento de procesos cuando no se tiene una correcta organización ningún tiempo establecido en los movimientos ineficaces lo cual nos va generar ciertos problemas al momento de entregar el vehículo al cliente con un tiempo de espera elevado.

La realidad empresarial en nuestro país en las últimas décadas de un mundo cuyo entorno cambia constantemente, ha ido crecientemente tanto en lo tecnológico y automatización de todo tipo de actividad que han hecho de incrementar en las empresas o talleres que tienen como objetivo la prestación de servicios, ser más exigentes y eficientes diseños de organización para lograr la satisfacción de sus clientes para la competitividad.

Existen diversas razones por las cuales las empresas de servicio se han enfocado por optar procesos y una filosofía de calidad. Otros beneficios se pueden mencionar que se reduce los costos y permitiendo ganar nuevos mercados. Lo esencial va ser optimizar la relación con los clientes para atender sus expectativas y minimizando los conflictos.

PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS:

GENERALES

Implementar los procesos en el taller automotriz analizándolo desde una perspectiva y cuantificándoles para optimizar los tiempos, movimientos en un mantenimiento preventivo.

	INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO CENTRAL TÉCNICO	VERSIÓN: 2.1
	MACROPROCESO: 01 FORMACIÓN	ELABORACIÓN: vi,20/04/2018
	PROCESO: 03 TITULACIÓN	ÚLTIMA REVISIÓN: mi,21/04/2021
Código: FOR.FO31.02	01 TRABAJO DE TITULACIÓN PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Página 4 de 7
FORMATO	PERFIL DE PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	

ESPECÍFICOS

Objetivos Específicos

Realizar el análisis de cada uno de los procesos para determinar los problemas que presentan dentro del taller automotriz.

Definir cuáles son los flujos para seguir en función de los resultados obtenidos en el proceso de diagnóstico y análisis de los procesos.

Identificar cada departamento y las actividades que realiza para los procesos y determinar las tareas de cada actividad.

Realizar la implementación piloto para el mejoramiento de la calidad en el taller automotriz.

JUSTIFICACIÓN

El ambiente competitivo que existe hoy en día, ha llevado a las empresas a desarrollar nuevas estrategias de negocio y lograr una ventaja competitiva y establecer una posibilidad de practica en la tercerización como una alternativa que se plantean con mayor fuerza y frecuencia dentro de las empresas tengan un giro de su negocio para lograr una gran diferencia en el mercado.

La implantación de estos servicios ha impactado muy fuerte a las empresas debido a que deben modificar los procesos de negocios. Es importante realizar una estrategia de la empresa o taller para alcanzar una ventaja competitiva deseada.

ALCANCE

La idea principal de este proyecto es hacer un estudio de los tiempos y movimientos que se implementa en el taller automotriz para un mantenimiento preventivo, hacer conocer a diferentes talleres como poder implementar este tipo de método para tener una solución a problemas como es en producción y reducir costos.

MARCO TEÓRICO

Mantenimiento

Mantenimiento es “el conjunto de técnicas que tienen por objeto conseguir una utilización óptima de los activos productivos, manteniéndolos en el estado que requiere una producción eficiente” (Carrasco, 2016).

Mantenimiento es el conjunto de actividades y procesos estratégicos realizados para conservar y/o establecer infraestructuras, sistemas, equipos y dispositivos a una condición que les permita cumplir con las funciones requeridas dentro de un marco

	INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO CENTRAL TÉCNICO	VERSIÓN: 2.1
	MACROPROCESO: 01 FORMACIÓN	ELABORACIÓN: vi,20/04/2018
	PROCESO: 03 TITULACIÓN	ÚLTIMA REVISIÓN: mi,21/04/2021
Código: FOR.FO31.02	01 TRABAJO DE TITULACIÓN PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Página 5 de 7
FORMATO	PERFIL DE PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	

económico óptimo y de acuerdo a normas técnicas y procedimientos de seguridad establecidos (Palencia, 2012)

Mantenimiento es “el conjunto de técnicas destinado a conservar equipos e instalaciones en servicio durante el mayor tiempo posible buscando la más alta disponibilidad y con el máximo rendimiento.” (Garrido, 2010)

Tipos de Mantenimientos

Existen prácticamente tantas clasificaciones de los “tipos de Mantenimiento”, como autores, organizaciones y softwares que defienden, en sus lógicas conceptuales propias, sentidos y alcances diferentes a los conceptos normalizados. De consecuencia, tal hecho conduce a la imposibilidad de comprender e interpretar los términos de mantenimiento sin que se generen contradicciones e incomprensiones que afectan claramente la comunicación, el benchmarking y las decisiones mismas de gestión (Sexto, 2017).

Mantenimiento Preventivo

El mantenimiento preventivo se refiere al seguimiento de las instrucciones del fabricante en las que se indica los espacios de tiempo o kilometraje en los que se deben sustituir ciertas partes del vehículo o cada cuánto deben ser revisadas.

Mantenimiento correctivo:

Durante las tareas de mantenimiento correctivo tienen cabida las reparaciones o sustituciones de aquellos componentes del vehículo que han dejado de funcionar o ya no lo hacen adecuadamente.

Mantenimiento Predictivo:

El mantenimiento predictivo es cuando se realizan diagnósticos o mediciones que permiten predecir si es necesario realizar correcciones o ajustes antes de que ocurra una falla (AutoPlazaSacca, 2019).

FUENTES DE INFORMACIÓN

Aguilar , S. (2018). LOS DIAGRAMAS DE FLUJO: SU DEFINICIÓN, OBJETIVO, .
Academia, 2-4.

AutoPlazaSacca. (22 de marzo de 2019). *autoplaza*. Obtenido de <https://autoplaza.com.mx/blog/principales-tipos-mantenimientos-a-vehiculos/>

	INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO CENTRAL TÉCNICO	VERSIÓN: 2.1
	MACROPROCESO: 01 FORMACIÓN	ELABORACIÓN: vi,20/04/2018
	PROCESO: 03 TITULACIÓN	ÚLTIMA REVISIÓN mi,21/04/2021
Código: FOR.FO31.02	01 TRABAJO DE TITULACIÓN PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Página 6 de 7
FORMATO	PERFIL DE PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	

Beltran, J. (2010). *Guía para una gestión basada en procesos*. andaluz: Imprenta

Berekintza.

Caeiro, G. (2020). *CAERIO*. Obtenido de <https://www.grupocaeiro.es/vision-y-valores>

Carrasco, C. (2016). Disponibilidad, incertidumbre y cadena de fallo en mantenimiento.

3Ciencias, 10-13.

Elia. (2019). *VOLVO*. Obtenido de [https://www.autoelia.es/acerca-de-auto-elia/mision-](https://www.autoelia.es/acerca-de-auto-elia/mision-vision-y-valores)

[vision-y-valores](https://www.autoelia.es/acerca-de-auto-elia/mision-vision-y-valores)

Fred.D. (2013). *Conceptos de administración estratégicas*. Mexico: Pearson Educación.

Garrido, G. (2010). *Organización y gestión integral de mantenimiento*. Madrid: Diaz de

Santos.

Gilbreth, F. B. (25 de 04 de 2018). *alteco consultores Desarrollo y Gestión*. Obtenido

de <https://www.aiteco.com/diagrama-de-flujo/>

Lopez, C. (07 de Junio de 2020). *Gestopolis*. Obtenido de

<https://www.gestiopolis.com/el-estudio-de-tiempos-y-movimientos/>

Luis Aguledo, J. E. (2010). *Gestión por procesos*. Medellin: Kimpres Ltda.

Mejia, C. A. (2004). Los Valores corporativos. *Documentos Planning*, 1-3.

Menéndez , G. (13 de Febrero de 2014). *Preven Control*. Obtenido de

<https://prevencontrol.com/prevenblog/las-7-mudas/>

	INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO CENTRAL TÉCNICO		VERSIÓN: 2.1
	MACROPROCESO: 01 FORMACIÓN		ELABORACIÓN: vi,20/04/2018
	PROCESO: 03 TITULACIÓN		ÚLTIMA REVISIÓN: mi,21/04/2021
Código: FOR.FO31.02	01 TRABAJO DE TITULACIÓN PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN		Página 7 de 7
FORMATO	PERFIL DE PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN		

JUSTIFICACIÓN:	CUMPLE	NO CUMPLE
IMPORTANCIA Y ACTUALIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BENEFICIARIOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FACTIBILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ALCANCE:	CUMPLE	NO CUMPLE
ESTA DEFINIDO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MARCO TEÓRICO:	SI	NO
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DESCRIBE EL PROYECTO A REALIZAR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TEMARIO TENTATIVO:	CUMPLE	NO CUMPLE
ANTECEDENTES, FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ANÁLISIS Y SOLUCIONES PARA EL PROYECTO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APLICACIÓN DE SOLUCIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN DE LAS SOLUCIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TIPO DE INVESTIGACIÓN PLANTEADA

OBSERVACIONES :
Ninguna
 ..
 ..

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN UTILIZADOS:
 OBSERVACIONES : *Ninguna*

	INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO CENTRAL TÉCNICO	VERSIÓN: 2.1
	MACROPROCESO: 01 FORMACIÓN	ELABORACIÓN: vi,20/04/2018
Código: FOR.FO31.03	PROCESO: 03 TITULACIÓN	ÚLTIMA REVISIÓN: mi,21/04/2021
FORMATO	01 TRABAJO DE TITULACIÓN PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Página 1 de 4
ESTUDIO DE PERFIL DE PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN		

CARRERA: MECANICA AUTOMOTRIZ

FECHA DE PRESENTACIÓN:

14 ABRIL 2021
DÍA MES AÑO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EGRESADO:

MALLA CHILUIZA DENNIS FABRICIO
APELLIDOS NOMBRES

TÍTULO DEL PROYECTO: LEVANTAMIENTO DE PROCESOS EN UN TALLER AUTOMOTRIZ PARA LA OPTIMIZACIÓN DE TIEMPOS Y MOVIMIENTOS EN MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	CUMPLE	NO CUMPLE
• OBSERVACIÓN Y DESCRIPCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• ANÁLISIS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• DELIMITACIÓN.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• FORMULACIÓN DEL PROBLEMA CIENTÍFICO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• FORMULACIÓN PREGUNTAS/AFIRMACIÓN DE INVESTIGACIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS:

GENERALES:

REFLEJA LOS CAMBIOS QUE SE ESPERA LOGRAR CON LA INTERVENCIÓN DEL PROYECTO

SI NO

ESPECÍFICOS:

GUARDA RELACIÓN CON EL OBJETIVO GENERAL PLANTEADO

SI NO

	INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO CENTRAL TÉCNICO	VERSIÓN: 2.1
	MACROPROCESO: 01 FORMACIÓN	ELABORACIÓN: vi,20/04/2018
	PROCESO: 03 TITULACIÓN	ÚLTIMA REVISIÓN: mi,21/04/2021
Código: FOR.FO31.03	01 TRABAJO DE TITULACIÓN PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Página 3 de 4
FORMATO	ESTUDIO DE PERFIL DE PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	

CRONOGRAMA :

OBSERVACIONES : -----

FUENTES DE INFORMACIÓN: -----

RECURSOS:	CUMPLE	NO CUMPLE
HUMANOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ECONÓMICOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MATERIALES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PERFIL DE PROYECTO DE GRADO

Aceptado

Negado el diseño de investigación por las siguientes razones:

a) -----

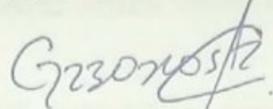
b) -----

	INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO CENTRAL TÉCNICO		VERSIÓN: 2.1
	MACROPROCESO: 01 FORMACIÓN		ELABORACIÓN: vi,20/04/2018
	PROCESO: 03 TITULACIÓN		ÚLTIMA REVISIÓN: mi,21/04/2021
Código: FOR.FO31.03	01 TRABAJO DE TITULACIÓN PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN		Página 4 de 4
FORMATO	ESTUDIO DE PERFIL DE PROYECTO TECNOLÓGICO / PROYECTO DE INVESTIGACIÓN		

c) -----

ESTUDIO REALIZADO POR EL ASESOR:

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESOR: Ing. VICTOR GABRIEL ACOSTA COBA



14 ABRIL 2021
DÍA MES AÑO

FECHA DE ENTREGA DE INFORME