

**CARRERA: TECNOLOGIA SUPERIOR EN CONTABILIDAD DE COSTOS**

**FECHA DE PRESENTACIÓN:**

10/08/2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EGRESADO:**

**CONRADO ARMAS VIVIANA ROCIO**

APELLIDOS

NOMBRES

**TITULO DEL PROYECTO: ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LOS NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL (NAF), DURANTE LA PANDEMIA POR COVID 19, EN LA CIUDAD DE QUITO, EN EL PERIODO JULIO-SEPTIEMBRE 2020.**

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

CUMPLE

NO CUMPLE

• OBSERVACIÓN Y DESCRIPCIÓN



• ANÁLISIS



• DELIMITACIÓN.



• FORMULACIÓN DEL PROBLEMA CIENTÍFICO



• FORMULACIÓN PREGUNTAS/AFIRMACIÓN DE INVESTIGACIÓN



**PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS:**

**GENERALES:**

REFLEJA LOS CAMBIOS QUE SE ESPERA LOGRAR CON LA INTERVENCIÓN DEL PROYECTO

SI

NO



**ESPECÍFICOS:**

GUARDA RELACIÓN CON EL OBJETIVO GENERAL PLANTEADO

SI

NO

**JUSTIFICACIÓN:**

CUMPLE

NO CUMPLE

IMPORTANCIA Y ACTUALIDAD



BENEFICIARIOS



FACTIBILIDAD


**ALCANCE:**

CUMPLE

NO CUMPLE

ESTA DEFINIDO


**MARCO TEÓRICO:**

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

SI

NO

DESCRIBE EL PROYECTO A REALIZAR


**TEMARIO TENTATIVO:**

CUMPLE

NO CUMPLE

ANTECEDENTES, FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA



ANÁLISIS Y SOLUCIONES PARA EL PROYECTO



APLICACIÓN DE SOLUCIONES



EVALUACIÓN DE LAS SOLUCIONES


**TIPO DE INVESTIGACIÓN PLANTEADA**

OBSERVACIONES : PROYECTO DE INVESTIGACION

**MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN UTILIZADOS:**

OBSERVACIONES : LOS METODOS DE INVESTIGACION SON ACORDES AL TIPO DE INVESTIGACION PLANTEADA

**CRONOGRAMA :**

OBSERVACIONES : EL CRONOGRAMA ESTA ESTRUCTURADO, SE PUEDE CUMPLIR FUENTES DE INFORMACIÓN: FUENTES SECUNDARIAS Y PRIMARIAS

**RECURSOS:**

CUMPLE

NO CUMPLE

HUMANOS



ECONÓMICOS



MATERIALES



### PERFIL DE PROYECTO DE GRADO

Acceptado

Negado

el diseño de investigación por las siguientes razones:

a) -----  
 -----  
 -----

b) -----  
 -----  
 -----

c) -----  
 -----  
 -----

ESTUDIO REALIZADO POR EL ASESOR:

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESOR: Abg. Andrés Rivadeneira Moncada

**ANDRES PATRICIO RIVADENEIRA MONCADA**

Firmado digitalmente  
 por ANDRES PATRICIO  
 RIVADENEIRA MONCADA

Fecha: 2021.08.10  
 22:31:55 -05'00'

10/08/2021

FECHA DE ENTREGA DE INFORME



**CARRERA DE TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD DE COSTOS**

**TEMA:**

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LOS NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL (NAF), DURANTE LA PANDEMIA POR COVID 19, EN LA CIUDAD DE QUITO, EN EL PERIODO JULIO-SEPTIEMBRE 2020.

**PERFIL PROYECTO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD DE COSTOS**

VIVIANA ROCIO CONRADO ARMAS

**Asesor:**

AB. ANDRÉS PATRICIO RIVADENEIRA MONCADA

QUITO, JULIO DEL 2021.

## 1. Introducción

“Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal son centros de información tributaria y contable que brindan atención gratuita a las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad y microempresarios.” (Servicio de Rentas Internas, 2021), también se los conoce como NAF, su origen es en Brasil en 2011 y en Ecuador inician en 2015, es el Servicio de Rentas Internas (SRI) el organismo que impulsa su implementación a través de convenios de cooperación interinstitucional con Instituciones de Educación Superior (IES), por medio de la participación de estudiantes de carreras administrativas y contables, supervisados por docentes, quienes son capacitados adecuadamente para proporcionar información de calidad a los usuarios de estos centros.

Al finalizar el año 2019 la ciudad de Wuhan en China, se convierte en epicentro de una enfermedad desconocida, la cual en poco tiempo se extendió por el país oriental y posteriormente al mundo, “el agente causal fue identificado, un nuevo coronavirus (2019-nCoV) posteriormente clasificado como SARS-CoV2 causante de la enfermedad COVID-19.” (Fundación Acta Odontológica Venezolana, 2020). En febrero de 2020 el Ministerio de Salud confirma en Ecuador el primer caso de coronavirus, en marzo del mismo año la Organización Mundial de Salud declara una pandemia a causa de este virus, lo que conlleva a las autoridades a tomar decisiones inmediatas para precautelar la salud de los ecuatorianos, declarando el Estado de Excepción en todo el país, lo cual involucra

medidas como: cierre de servicios públicos (excepto salud), suspensión de la jornada laboral presencial, restricción vehicular de transporte público y privado, suspensión de clases en todo el territorio, entre otras. (Secretaría General de Comunicación de la Presidencia, 2020)

La realidad del mundo tanto como del Ecuador cambiaron radicalmente, debido a que las actividades comerciales, laborales, educativas, religiosas y muchas otras, tuvieron que reinventarse desde el inicio de la pandemia para seguir funcionando, obedeciendo las normas sanitarias de distanciamiento, las responsabilidades y obligaciones no terminaban, se adaptaban a nuevas modalidades que permitieran continuar desde casa de manera virtual, la tecnología se convertía en el nuevo aliado en todo sentido.

El presente tema de investigación se enfoca en realizar un análisis del funcionamiento de los NAF en las distintas IES de la ciudad de Quito y cómo ha sido su desenvolvimiento durante la pandemia por COVID 19.

Durante la pandemia, fue evidente que por la falta de trabajo y la necesidad de ingresos económicos, las actividades formales e informales incrementaron en las familias ecuatorianas, por ende el desconocimiento de responsabilidades contraídas por nuevos contribuyentes, quienes por apuro, urgencia e incluso falta de asesoramiento, corrían el riesgo de incumplir con sus obligaciones tributarias, lo cual implica incurrir en multas que pueden ser evitadas con el asesoramiento oportuno.

La importancia del estudio de este tema, radica en que dentro de los ingresos que financian el presupuesto ecuatoriano, la recaudación tributaria, en especial el cobro de tributos como Impuesto al Valor Agregado e Impuesto a la Renta son la principal fuente de financiamiento del Estado ecuatoriano, que es el encargado de utilizar estos recursos para el desarrollo de proyectos, programas y actividades productivas.

## **2. El problema de investigación**

La cultura tributaria no ha sido la más adecuada en los ecuatorianos, sea por la idiosincrasia, la desconfianza del uso de los recursos públicos o tal vez por el beneficio económico propio que se puede considerar que produce la evasión.

“Según el SRI, la recaudación eficiente se basa en el surgimiento de una cultura tributaria que permite la realización de obras a favor de la población, sobretodo en viabilidad, salud, y educación.” (Quintanilla, 2012)

Independientemente del COVID 19, las personas no cumplen adecuadamente con sus obligaciones tributarias, sin embargo la pandemia puede ser una excusa más para evadir sus responsabilidades como contribuyentes.

Para una persona natural o microempresa, el pensar en contar con una asesoría contable o tributaria de calidad, inmediatamente lo puede relacionar con “tener que desembolsar dinero”, gastar recursos de los que no dispone, por ello cumplir con las obligaciones que tener un RUC implica queda en segundo plano, incluso, será difícil que conozca siquiera que existen NAF en algunas IES y concurra a estos centros para recibir el apoyo que necesita de manera gratuita.

En países como Colombia, específicamente en Universidad Cooperativa de Colombia Sede Pereira han optado por seguir con el funcionamiento de los NAF durante la pandemia por COVID 19.

Se puede destacar, en el trabajo de Daniela Gutiérrez, con título: Núcleos de apoyo contable y fiscal, en el cual se realizaron asesorías telefónicas y a través de mensajes de Whatsapp a contribuyentes un día a la semana, para aclarar inquietudes en temas como: facturación electrónica, Régimen Único Tributario, servicios en línea. (Gutiérrez, 2020)

Angie Carmona, en su: Informe final del Núcleo de apoyo contable y fiscal-NAF, menciona que se atendió a las personas por llamadas telefónicas y vía Whatsapp en los cuales se brindó apoyo en los siguientes temas: información Régimen Simple de Tributación, firma electrónica, devolución de IVA. (Carmona Ceballos, 2020)

En el caso de Ecuador, la Universidad Técnica Particular de Loja, en su página web publica la Atención Virtual del Núcleo de Apoyo Contable Fiscal NAF – UTPL, el cual brinda asistencia virtual gratuita en aspectos contables y tributarios a través de la plataforma Zoom y con diferentes horarios de lunes a sábado. (Universidad Técnica Particular de Loja, 2020)

## **3. Materiales y Métodos**

Para desarrollar la presente investigación, se utilizará un enfoque cuantitativo, después de haber planteado el respectivo problema de investigación, construido el marco teórico, se busca comprobar la hipótesis

planteada y cuantificarla, utilizando los siguientes criterios:

Según el proceso formal: Inductiva, que permitirá, a partir de casos particulares, obtener una conclusión general.

Según el grado de abstracción: Investigación aplicada, la cual se encamina a la resolución de problemas.

Según la manipulación de las variables: Descriptivo, el cual no permite la manipulación de variables.

Según la dimensión cronológica: Descriptivo, que refiere los fenómenos tal cual aparecen en el presente.

Según el objetivo: Descriptivo, el cual a partir de la observación permitirá describir el fenómeno.

Según el lugar: Campo, que analiza la situación de manera natural en el lugar que se produce.

Según la temporalización: Transversal, que permita realizar la investigación en un periodo corto de tiempo, utilizando una muestra.

Según el número de individuos: Estudios de grupo, mediante una muestra representativa seleccionada de la población.

Hay que tener en cuenta que se utilizará la Metodología descriptiva, la cual es muy utilizada y en la que el investigador se acerca a la realidad tratando de describir y documentar cómo son los fenómenos que en ella acontecen. Se basa, pues, en la observación que se realiza en el ambiente natural donde se producen los fenómenos. (Fernández, 1997)

El instrumento considerado para obtener los resultados en esta investigación, es la aplicación de entrevistas.

Las fuentes que se van a tener en cuenta son:

Fuentes primarias: SRI

Fuentes secundarias: Responsables de los NAF en la ciudad Quito

#### 4. Recursos

En este caso los principales recursos que se van a tener en cuenta son:

Educativo	Tecnológico	Bibliográfico
-Asesorías por docentes	-Computador -Teléfono celular -Internet	-Artículos de investigación -Páginas web -Libros digitales -Manuales -Leyes -Reglamentos

#### 5. Cronograma

El cronograma de actividades se va a tener en cuenta los plazos establecidos por la Comisión de Titulación del ISTLND, de acuerdo al siguiente diagrama de Gantt:

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
<b>PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	100 días	lun 12/07/21	vie 26/11/21
Perfil del proyecto	14 días	lun 12/07/21	jue 29/07/21
<b>CAPITULO 1</b>	<b>6 días</b>	<b>lun 02/08/21</b>	<b>lun 09/08/21</b>
Formulación planteamiento del problema	1 día	lun 02/08/21	lun 02/08/21
Objetivos	1 día	mar 03/08/21	mar 03/08/21
Justificación e importancia	1 día	mié 04/08/21	mié 04/08/21
Alcance	1 día	jue 05/08/21	jue 05/08/21
Estado del Arte	2 días	vie 06/08/21	dom 08/08/21

<b>CAPITULO 2</b>	<b>17 días</b>	<b>mar 10/08/21</b>	<b>mié 01/09/21</b>
Marco teórico	17 días	mar 10/08/21	mié 01/09/21
<b>CAPITULO 3: Marco metodológico</b>	<b>20 días</b>	<b>jue 02/09/21</b>	<b>mié 29/09/21</b>
Metodología	13 días	jue 02/09/21	dom 19/09/21
Análisis e interpretación de los resultados	3 días	lun 20/09/21	mié 22/09/21
Procesamiento y análisis	3 días	jue 23/09/21	dom 26/09/21
Discusión de resultados	3 días	lun 27/09/21	mié 29/09/21
<b>CAPITULO 4</b>	<b>18 días</b>	<b>jue 30/09/21</b>	<b>lun 25/10/21</b>
Propuesta	8 días	jue 30/09/21	dom 10/10/21
Conclusiones y recomendaciones	11 días	lun 11/10/21	lun 25/10/21
<b>APROBACIÓN Y DEFENSA DEL PROYECTO</b>	<b>24 días</b>	<b>mar 26/10/21</b>	<b>vie 26/11/21</b>
Aprobación del borrador	11 días	mar 26/10/21	mar 09/11/21
Defensas de proyectos	13 días	mié 10/11/21	vie 26/11/21

## 6. Bibliografía

- Carmona Ceballos, A. V. (22 de 07 de 2020). *Repositorio Institucional UCC*. Obtenido de Repositorio Institucional UCC: <http://hdl.handle.net/20.500.12494/18452>
- Fernández, J. T. (1997). El proceso de investigación científica. En J. T. Fernández, *El proceso de investigación científica* (págs. 72-76). Barcelona: Fundación "la Caixa".
- Fundación Acta Odontológica Venezolana. (23 de 03 de 2020). *Acta Odontológica Venezolana*. Obtenido de Acta Odontológica Venezolana: <https://www.actaodontologica.com/edicion es/2020/especial/art-2/#>
- Gutiérrez, D. (11 de 12 de 2020). *Repositorio Institucional UCC*. Obtenido de Repositorio

- Institucional UCC: <http://hdl.handle.net/20.500.12494/28510>
- Multiplica ediciones. (s/f de s/f de 2017). *Gestion digital*. Obtenido de Gestion digital: <https://www.revistagestion.ec/economia-y-finanzas-analisis/ni-los-buenos-tributos-ayudan-estabilizar-la-economia>
- Quintanilla, J. (2012). La universidad en la cultura tributaria. En R. Retos, *La universidad en la cultura tributaria* (págs. 105-114). Quito: Editorial Abya Yala.
- Secretaría General de Comunicación de la Presidencia. (16 de 03 de 2020). *Secretaría General de Comunicación de la Presidencia*. Obtenido de Secretaría General de Comunicación de la Presidencia: <https://www.comunicacion.gob.ec/el-presidente-lenin-moreno-decreta-estado-de-excepcion-para-evitar-la-propagacion-del-covid-19/>
- Servicio de Rentas Internas. (s/f de s/f de 2021). *Servicio de Rentas Internas*. Obtenido de Servicio de Rentas Internas: <https://www.sri.gob.ec/nucleos-de-apoyo-contable-y-fiscal-naf1>
- Universidad Técnica Particular de Loja. (s/f de s/f de 2020). *Universidad Técnica Particular de Loja*. Obtenido de Universidad Técnica Particular de Loja: <https://www.utpl.edu.ec/carreras/atenci%C3%B3n-del-n%C3%BAcleo-de-apoyo-contable-fiscal-naf>